

ANEXO 9 – Plan de Pruebas de Aceptación (UAT)

Casos de prueba con criterio de aceptación cuantificado. Resultado esperado: PASS en el 100% de los casos antes de la firma del Acta de Recepción Provisional.

ID	Caso de prueba	Criterio de aceptación	Resultado
P-N01	Descubrimiento completo de los hosts del alcance (Anexo 5)	100% de los hosts previstos dados de alta y monitorizados	PASS
P-N02	Detección de caída de un switch de acceso (simulada)	Alerta Disaster generada en <2 min desde la caída	PASS
P-N03	Detección de caída de túnel VPN (simulada)	Alerta High generada en <3 min desde la caída	PASS
P-N04	Umbral de CPU alta en switch Core (simulado)	Alerta Average/High generada según umbral configurado	PASS
P-N05	Umbral de disco en servidor (simulado)	Alerta Warning/High generada según umbral configurado	PASS
P-N06	Envío de notificación por correo electrónico	100% de las alertas de prueba recibidas por correo en <5 min	PASS
P-N07	Panel/dashboard refleja el estado real de la infraestructura	Concordancia del 100% entre dashboard y estado real verificado	PASS
P-N08	Acceso restringido a la consola web (IP no autorizada)	Intento denegado y registrado en el 100% de los casos	PASS
P-N09	Copia de seguridad de la configuración del NMS	Backup diario generado correctamente y restaurable en prueba	PASS
P-N10	Retención de históricos conforme a política definida	Datos de detalle disponibles 30 días y agregados 12 meses, verificado por muestreo	PASS